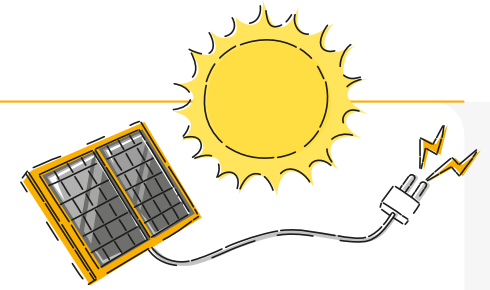


VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Johdanto Yrityksen perustiedot: Yrityksen nimi, y-tunnus, osoite ja verkkosivun osoite, yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot, kuvaus yrityksestä: yrityksen liikeidea, tuotteet, palvelut ja toiminnot, missä yritys toimii (toimintaympäristö). Millaiseen liiketoimintaan vastuullisia toimia kohdistetaan ja miten henkilöstö ja yhteistyökumppanit sitoutetaan vastuulliseen toimintaan.



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – Energia, vesi ja muu infra

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu, mittari Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	BBudjetti
1. Energia: sähkö					
2. Energia: lämmitys ja viilennys					
3. Energia ja rakennusten huolto: seurataanko kulutusta					
4. Energia ja Sauna: millä lämmitetään, onko suunniteltu aikataulut					
5. Jätehuolto: kierrätys (sekajäte, pahvi, paperi, bio, muovi, tekstiilit, paristot, ongelmajäte)					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – Energia, vesi ja muu infra

Mikä	Lähtötilanne	1. Toimenpide, aikataulu, mittari. Vastuhenkilö	2. Toimenpide ja mittari Vastuhenkilö	3. Toimenpide ja mittari Vastuhenkilö	Budjetti
6. Jätehuolto: keräyspisteet asiakkaille?					
7. Jätehuolto: jätteen minimointi <ul style="list-style-type: none"> • ruokahävikki • kertakäyttöpakkaukset ja -astiat 					
8. Vesi: miten veden kulutusta seurataan <ul style="list-style-type: none"> • onko esim. vuodoista tiedottava järjestelmä 					
9. Vesi: veden käytön säätely <ul style="list-style-type: none"> • hanat, WC-säiliöt • tiedotus 					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – Energia, vesi ja muu infra

Mikä	Lähtötilanne	1. Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuhenkilö	2. Toimenpide ja mittari Vastuhenkilö	3. Toimenpide ja mittari Vastuhenkilö	Budjetti
10. Yrityksen tuottamat kasvihuonepäästöt: päästölaskurin käyttö, kompensointi					
11. Oma kehittämiskohde					
12. Miten vierailijat voivat osallistua ja tehdä hyvää?					
13. Viestintä: miten viestitään					
14. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – liikkuminen

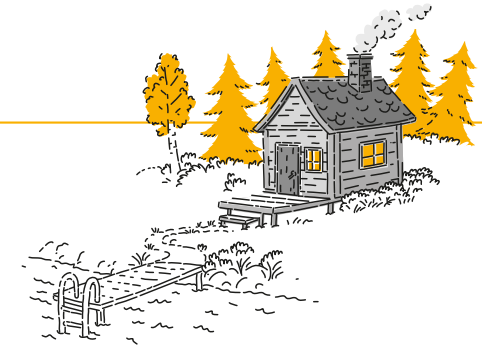
Mikä	Lähtötilanne	1. Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2. Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3. Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Liikkuminen: yrityksen henkilöstö <ul style="list-style-type: none"> • julkisella • autolla • ei motorisoidulla 					
2. Liikkuminen: miten asiakkaat pääsevät kohteeseen: <ul style="list-style-type: none"> • julkisella • ei motorisoidulla • Miten helppoa on tulla ilman omaa autoa ja miten tiedotettu 					
3. Oma idea!					
4. Miten vierailijat voivat osallistua ja tehdä hyvää?					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – liikkuminen

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari.Vastuuhenkilö	2. Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3 Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
5. Viestintä: miten viestitään					
6. Muuta					
7. Muuta					
8. Muuta					
9. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – Ympäristö

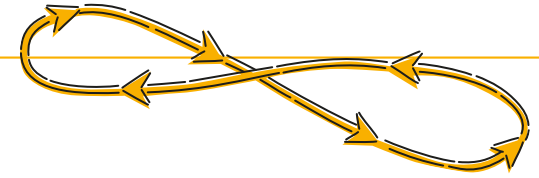
Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari.Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Miten varmistetaan luonnon kantokyky?					
2. Luonnonsuojelu ja biodiversiteetti: toimenpiteet					
3. Luonto ja kompensatiotoimet					
4. Rakennettu ympäristö: onko huomioitu perinteet ja maisemointi					
5. Rakennettu ympäristö ja estetiikka: miltä toimintaympäristö näyttää (myös takapiha)					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Ekologinen vastuullisuus – Ympäristö

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
6. Melu ja valo					
7. Mikä on yrityksen luontotarina?					
8. Oma toimenpide					
9. Miten vierailijat voivat osallistua ja tehdä hyvää?					
10. Viestintä: millä tavalla viestitään					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Kiertotalous – miten kiertotalous huomioidaan (päästöt, materiaalit, elinkaari, yhteishankinnat)

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari vastuuhenkilö	Budjetti
1. Hankinnat ja kierrätys: palveluissa käytetyt varusteet ja välineet					
2. Hankinnat ja kierrätys: vaatetus, tekstiilit, myytävät tuotteet					
3. Ruokapalvelut: raaka-aineet, hävikki, tuotantoketju					
4. Käytössä olevat rakennukset, laitteet, rakenteet ja ajoneuvot					
5. Materiaalien valinta: tuotantoketjun tarkistus (kotimaisuus, kierrätys, uudelleen käyttö yms.)					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Kiertotalous – miten kiertotalous huomioidaan (päästöt, materiaalit, elinkaari, yhteishankinnat)

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
6. Yhteishankinnat: jakamistalous, alustatalous yms.					
7. Miten vierailijat voivat osallistua ja tehdä hyvää?					
8. Oma idea!					
9. Viestintä: miten viestitään					
10. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Taloudellinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Palveluiden kestävä ja kannattava hinnoittelu					
2. Tukeeko yrityksen toiminta muiden toimintaa yhteistyö					
3. Onko yrityksen uhat ja heikkoudet kartoitettu					
4. Pitkän ajan budjetointi ja tulosseuranta					
5. Hankinnat: kotimaisuus, kestävyys, korjattavuus					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Taloudellinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
6. Oma toimenpide					
7. Viestintä: reilu yrittäjyys ja toisten suosittelu, mistä hinta muodostuu					
8. Muuta					
9. Muuta					
10. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Kulttuurinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Miten paikallisuus, kulttuuri ja perinteet huomioidaan tuotteistamisessa					
2. Miten kulttuuri, perinteet ja paikallisuus huomioidaan resursseissa (vaatetus, astiat, myytävät tuotteet)					
3. Kannatetaanko paikallisia yrityksiä ja suositaanko paikallisia tuotteita					
4. Miten paikalliset ovat mukana toiminnassa /palveluissa?					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Kulttuurinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3, Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
5. Miten vierailijat voivat osallistua?					
6. Oma kehittämiskohde					
7. Viestintä: miten ja missä viestitään?					
8. Muuta					
9. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Sosiaalinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
<p>1. Miten sosiaalinen vastuu huomioidaan rekrytoinnissa (paikalliset, nuoret, heikosti työllistyvät, työyhteisön monimuotoisuus)</p>					
<p>2. Miten muualta muuttaneet osaajat huomioidaan rekrytoinnissa</p>					
<p>3. Oikeudenmukainen palkkaus ja kumppanuus</p>					
<p>4. Tulevien ammattilaisten harjoittelu: perehdytys, oppimisen ohjaus, arviointi ja rooli työyhteisössä</p>					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Sosiaalinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
5. Miten vierailijat voivat osallistua?					
6. Miten henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan					
7. Viestintä Miten ja missä viestitään?					
8. Muuta					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Eettinen vastuullisuus

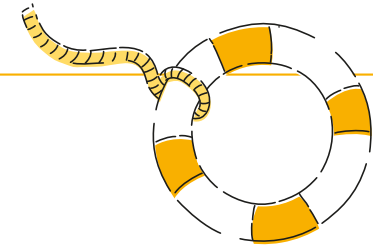
Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Ovatko palvelut esteettömiä?					
2. Miten seksuaalisiin vähemmistöihin suhtaudutaan ja asiasta viestitään sisäisesti ja ulospäin?					
3. Miten yhdenvertaisuus toteutuu palveluissa ja viestinnässä?					
4. Maksetaanko samaa palkkaa kaikille samaa työtä tekeville?					
5. Onko yrityksen eettinen koodi kirjattu ja jaettavissa sisäisesti ja yhteistyökumppaneille?					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Eettinen vastuullisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide, aikataulu ja mittari. Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
6. Hankintojen tuotantoketjun eettisyys					
7. Yrityksen palveluketjun eettisyyden varmistaminen					
8. Epäkohtiin puuttuminen ja vaikuttaminen					
9. Oma idea!					
10. Miten ja missä viestitään?					



VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Turvallisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide aikataulu, mittari.Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
1. Riskianalyysi ja turvallisuus-suunnitelma Turvallisuusasiakirja					
2. Ensiaputaidot					
3. Matkailun turvallisuuspassi tai vastaava					
4. Perehdytys					
5. Muu toimenpide					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Turvallisuus

Mikä	Lähtötilanne	1.Toimenpide,aikataulu, mittari Vastuuhenkilö	2.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	3.Toimenpide ja mittari Vastuuhenkilö	Budjetti
6. Miten ja missä viestitään					
7. Muuta					
8. Muuta					
9. Muuta					
10. Muuta					

VASTUULLISEN TOIMINNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA:

nykyhetken tarkastelu, tulevat toimenpiteet ja seuranta

Jatkuvan kehittämisen suunnitelma. 1. Miten keräätte asiakaspalautetta ja reagoitte siihen? Kuinka mittaatte asiakastyytyvääisyyttä? 2. Miten huomioitte paikallisyhteisön osana omaa yritystoimintaa? 3. Mitkä erityisryhmät huomioitte ja miten, miten huomioitte viestinnässä? 4. Miten viestitte vastuullisuudesta digitaalisissa kanavissa ja paikan päällä? 5. Miten varmistatte jatkuvan oppimisen ja toiminnan kehittämisen?